**Работа с обращениями граждан**

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления Аршанского сельского поселения ведется в соответствии с Регламентами, утвержденными постановлениями Администрации Аршанского сельского поселения: от 15.03.2013 г. № 14-пг «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан», с внесением изменений Постановлением от 11.07.14 г. №20-пг «О внесении изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан»

**Отчет по работе с обращениями граждан в Администрации Аршанского сельского поселения Тулунского района Иркутской области за 2015 год**

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тема** | **Количество**  **обращений** |
| Очистка дорог от снега по поселку Аршан | 2 |
| Помощь в оформлении материальной помощи | 5 |
| Помощь в оформлении документов на детские пособия | 21 |
| Выписка из похозяйственной книги на приватизацию жилья | 9 |
| Доверенности на приватизацию жилья | 11 |
| Помощь в регистрации домовых книг | 9 |
| Устройство уличного освещения | 2 |
| Справка для выписки деловой древесины для строительства и ремонта дворовых построек | 1 |
| Итого: | 60 |

Наибольшее количество обращений поступило на оформление документов в Управлении социальной защиты населения по г. Тулуну и Тулунскому району, а также в оформлении документов в Росреестре на право собственности жилых квартир и домов.

При приёме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения. За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За 2015 год ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.